

## **Datenschutzerklärung – Datenschutz auf einen Blick**

### **Allgemeine Hinweise**

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

### **Datenerfassung auf unserer Website**

#### *Wie erfassen wir Ihre Daten?*

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

#### *Wofür nutzen wir Ihre Daten?*

Ihre Daten werden lediglich für die Abwicklung & Garantie der Hotel- bzw. Restaurantreservierung genutzt.

#### *Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?*

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

## Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

### **Datenschutzerklärung**

Wir, das Waldhotel Forellenhof, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

#### *1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?*

Waldhotel Forellenhof, Gaisbach 91, 76534 Baden-Baden  
Tel.: (+49) 07221 - 9740 , Fax: (+49) 7221 - 974 299  
Email: [mail@forellenhof-baden-baden.de](mailto:mail@forellenhof-baden-baden.de) , Web: [www.forellenhof-baden-baden.com](http://www.forellenhof-baden-baden.com)  
Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

#### *2. Ansprechpartner zum Datenschutz*

Zu allen mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und mit der Wahrnehmung Ihrer Rechte gemäß der DSGVO im Zusammenhang stehenden Fragen erreichen Sie unserer Ansprechpartnerin, Madeleine Holl, zum Datenschutz unter [mail@forellenhof-baden-baden.de](mailto:mail@forellenhof-baden-baden.de)

#### *3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?*

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie allein zum Zweck der Hotelbuchung bzw. Reservierung in unserem Restaurant und nur soweit dies hierfür erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist dabei Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

#### *4. Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir?*

Wir verarbeiten Daten zu Ihrer Person, also Ihre Kontaktdaten: Name, Anschrift, E-Mailadresse und Bankdaten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Zimmeranfrage, Hotel- oder Restaurantbuchung oder sonstigen Kontaktaufnahme übermitteln. Wir verarbeiten nur die Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung stellen.

*5. Aus welchen Quellen stammen personenbezogene Daten, wenn wir sie nicht bei Ihnen erheben?*

Wir verarbeiten nur die Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung stellen.

*6. Welche Kategorien von Empfänger Daten gibt es?*

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten niemandem außerhalb unseres Hotels.

*7. Ist die Übermittlung in ein Drittland beabsichtigt?*

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

*8. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?*

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies aus steuerlichen Gründen erforderlich ist.

*9. Werden bei der Internetnutzung Zugriffsdaten erhoben?*

Wir bzw. unser Hostprovider erheben auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) Daten über jeden Zugriff auf dem Server (Logfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Website, Datei, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp und -version, Betriebssystem des Nutzers, zuvor besuchte Website, IP-Adresse und der anfragende Provider. Logfiles werden aus Sicherheitsgründen (z.B. Aufklärung von Angriffen) sowie zur Fehlersuche für maximal sieben Tage gespeichert und danach gelöscht. Eine anderweitige Verwendung (zur Beweissicherung) findet nur im Falle von Sicherheitsvorfällen (z.B. Angriffen auf die Website) statt.

*10. Benutzt diese Website Cookies?*

Unsere Website benutzt keinerlei Cookies.

*11. Welche Rechte haben Sie?*

Sie haben je nach der Situation im Einzelfall folgende Datenschutzrechte, zu deren Ausübung Sie uns jederzeit unter der in Ziff. 1 und 2 genannten Daten kontaktieren können:

a) Ein Auskunftsrecht in Bezug auf Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, den Zweck der Nutzung, die Kategorie der genutzten Daten, deren Empfänger und Zugriffsberechtigte sowie die geplante Dauer der Datenspeicherung bzw. die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer.

b) Ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung oder ggf. Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger Daten.

c) Ein Widerspruchsrecht, soweit die Verarbeitung Sie betreffenden personenbezogener Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO erfolgt. Wir verarbeiten diese Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

d) Ein jederzeitiges Widerrufsrecht, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, ohne dass sie die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

e) Ein Recht auf unverzügliche Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten, sofern: - Diese für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind. - Sie gemäß Ziff. 8c Widerspruch einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen. - Die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden. - Die Löschung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist. Dies gilt nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist. - Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung. - Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

f) Ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, sofern: - Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für die Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen. - Die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen; - Wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder - Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Ziff. 8c eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber den Ihrigen überwiegen. Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten - von ihrer Speicherung abgesehen - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaates verarbeitet werden. Haben Sie eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt, werden wir Sie unterrichten, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

g) Ein Beschwerderecht zu einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.